

Felhők felett az ég – átállás cloudra

Ha valakinek, akkor Tüdös Andrásnak, a Central Europe On-Demand műszaki igazgatójának biztosan nagy tapasztalata van abban, hogyan érdemes a vállalat meglévő rendszereit felhőalapú megoldásokkal kiváltani. Az átállással járó feladatokról, lehetséges buktatókról és arról beszélgettünk, nem túl kockázatos-e az adatainkat a felhőbe helyezni. Írta: Szalay Dániel

A Central Europe On-Demand műszaki igazgatójától, Tüdös Andrásról először azt kérdeztük, milyen előnyöket hozhat az átállás, ha igénybe vesszük a felhőszolgáltatásokat?

Tüdös András: A legfontosabb előny, hogy költségeket lehet megtakarítani, és felszabadulnak a belső informatikai erőforrások. Nincs

szükség rá, hogy a folyamatos verziófrissítés, a különböző biztonsági kérdések, a mentések lekössék a belső erőforrásokat. Hisz ezeket mind a felhőből meg tudjuk oldani, ráadásul a legtöbb vállalatnak nincsenek egymást tükröző adatközpontjai és szükséges informatikai rendszerei, tehát egyértelműen magasabb szintű biztonságot, komolyabb védelmet kaphat a vállalat alacsonyabb áron.

Computerworld: Az ügyfeleknek általában milyen aggodalmaik vannak, és önök hogyan tudják ezeket cáfolni?

T.A.: A legkomolyabb félelem a biztonsággal kapcsolatos. De a szerver fizikai birtoklása nem egyenlő a biztonsággal. Sőt, lényegesen biztonságosabb, ha az adatok adatközpontokban vannak, fizikai és informatikai védelem mögött, szemben azzal, amikor a legtöbb vállalatnál a tisztítószekrény mellett elhelyezett szerveren tárolják azokat, ahol nincs megfelelő védelem. Egy adatközpontban az adatok tükrözött módon tárolódnak, és profi személyzet működteti a létesítményt. A vállalaton belül – éppen a dolgozói oldalon felmerülő kockázatok ellenében – az adatok védetté válnak. Mindezt egy nagyon komoly audit rendszer (például ISO 27001) is garantálja.

A másik fenntartás a költséghatékonyság, de egy viszonylag egyszerű TCO-modell-számítással eldönthető, hogy a vállalat meglévő rendsze-

reit érdemes-e tovább üzemeltetni, vagy inkább a felhőalapú megoldás a kifizetődőbb. Ezenkívül az informatikus kollégák körében – akik idáig egy belső megoldás működtetésén dolgoztak – gyakran felvetődik, hogy vajon rájuk a továbbiakban szükség lesz-e. Ez a legtöbb esetben azon múlik, hogy milyen más rendszereket üzemeltet a vál-



Tüdös András

műszaki igazgató
Central Europe
On-Demand

lalat, és a szaktudást át lehet-e csoportosítani más területre, illetve a vállalat mennyire igényli a továbbiakban a belső informatikai támogatást. Az IT-munkatársakat a legtöbb esetben meg tudjuk nyugtatni, mert egy ilyen váltás minőségi javulást eredményezhet, hisz a legtöbb vállalatnál a belső IT-támogatás erőforrás-problémákkal

küzd, tehát a vállalkról le tudunk venni terheket, és a meglévő csapat jobb szolgáltatást tud kínálni, legyen az desktop támogatás vagy üzletileg kritikus rendszerek működtetése.

CW: Mekkora cégméretnél éri meg jobban a felhőbe költözés?

T.A.: Egyértelmű, hogy minél kisebb egy vállalkozás, annál nagyobb megtakarítás érhető el, hiszen egy kkv számára nagyon nagy terhet jelent a saját infrastruktúra működtetése, mert a költségek nagy része állandó és független a vállalat méretétől. Ilyen például a szerverek beszerzése vagy a szükséges munkaerő. Nagyvállalatoknál elsősorban azoknál a költségeknél lehet nagyobb megtakarítást elérni, amelyek a folyamatos szinten tartást, a biztonsági kérdéseket jelentik. Tehát már nem a licenceken vagy a szerverbeszerzéseken van a megtakarítás – egy felhőmegoldással egyszerűbben elérhető, hogy az adatok több helyen elosztottan, biztonságosan legyenek tárolva, és komolyabb az SLA is. Fontos

még, hogy a felhasználók számára a távmunka, illetve a frissebb verziók használatának lehetősége többletköltségek nélkül biztosítható.

CW: Hogyan integrálhatók a piacon elérhető különböző felhőalapú megoldások a vállalatok hálózaton belül már működő rendszereivel és kialakult gyakorlatával?

T.A.: A magunk részéről nagyon sokféle szolgáltatási komponenst kínálunk, olyanokat, amelyek egy meglévő vállalati informatikai rendszerbe is egyszerűen integrálhatók. Ezek akár részenként is integrálhatók meglévő dolgokhoz, tehát ha a vállalatnak van egy Active Directory alapuló belső hálózata, fájlmegosztó rendszere, akkor ennek a „tetejére” tudunk egy integrált Exchange/SharePoint megoldást kínálni, vagy ha a vállalatnak van egy komplett megoldása saját Exchange-alapú levelezőrendszerrel, akkor kiegészítjük ezt egy Office Communications Server megoldással is, ahol audio- és videokonferenciát, illetve chatelést teszünk lehetővé. Minden rugalmasan megoldható, és attól függ, mi van a vállalatnál.

CW: Ilyen esetekben meg kell hagyni a régi szervert, és párhuzamosan futtatni a cloudos és a hagyományos rendszert?

T.A.: Lehetőség van a kettő hosszú együttélésére, de természetesen a fokozatos migráció is megvalósítható. Épp az az egyik legkomolyabb érv egy cloud megoldás bevezetésére, hogy amikor egy nagyobb verziófrissítésre van szükség, amely már hardvercserét is igényelne, akkor az esetek 99 százalékában költséghatékonyabban jobb megoldást tudunk adni egy belső hálózat megújításánál.

CW: Milyen szempontokat érdemes megrendelőként megfontolnunk, amikor azon gondolkodunk, hogy mely szolgáltatásokat helyezzünk cloudra, és mi maradjon hagyományos alapon?

T.A.: Általános javaslatunk, hogy az üzletileg kritikus alkalmazásokat – mondjuk, egy pénzügyi rendszert – a vállalat lehetőleg saját háttérben működtesse, de minden olyan commodity típusú szolgáltatást, amely nem kötődik belső folyamatokhoz és komolyabb belső tudáshoz, érdemes kiszervezni. Tipikusan ilyen a levelezés, a csoportmunka funkció, a CRM és a mentési megoldások, amelyek nem hordoznak vállalatspecifikus értékeket, és nagy biztonsággal üzemeltethetők felhőszolgáltatásként.

CW: Hogyan tudnak felkészülni a megrendelők az átállásra, az milyen feladatokat jelent számukra?

T.A.: Az átállás egyszeri feladatot jelent, azután megbízható és folyamatos működésre számíthatnak, ennek során biztosítottak a legfrissebb termékverziók és képességek, így lényegesen több a hozzáadott szolgáltatás, mint amire egy átlagos vállalati környezetben lehetőség nyílik. Az átállás során a megrendelőknek nincs jelentősebb feladatuk: szervezési, tervezési ciklusnak kell megelőznie az átállást, és ezt követően egy migrációs projekt során a szolgáltató emeli át a meglévő adatokat, postafiókokat a felhőbe. A vállalat igényeitől függően ki kell alakítani az együttélési üzemmódot, gondolok itt például a különböző szinkronizációs lehetőségekre, az Active Directory integrációra stb. Az esetek többségében ez az összekapcsolódás pár nap alatt végrehajtható, s azután gyakorlatilag nincsenek további feladatok, leszámítva a felhasználók esetlegesen szükséges betanítását.

CW: Vannak-e, lehetnek-e buktatói az átállásnak, és melyek azok?

T.A.: Tapasztalataink szerint komolyabb buktatók nincsenek, de nagyon fontos az előzetes tervezés, hogy jól mérjük fel a rendszer- vagy vállalatspecifikus igényeket. A más rendszerekből – például Lotus Notes – való migráció is problémamentes szokott lenni.